



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



CHRU DE NANCY

S'ENGAGER

Gouvernance et stratégie

Qualité de vie et des conditions de travail

Responsabilité sociétale des organisations

Vie de l'établissement

3

4

5

7

9

SOIGNER

Innover pour mieux soigner

Structurer l'offre de soins et les parcours

Conditions d'accueil et de prise en charge

Informier sensibiliser prévenir

11

12

16

18

19

FORMER

Les professionnels de demain

Donner l'envie de rejoindre le CHRU de Nancy

Améliorer ses pratiques, renforcer ses compétences

Échanges internationaux

21

22

24

25

28

CHERCHER ET INNOVER

Succès et distinctions

Résultats

29

30

31

S'ENGAGER

La construction du nouvel hôpital est engagée

Le schéma directeur immobilier du CHRU de Nancy vise à regrouper sur le site des hôpitaux de Brabois la majorité des activités réparties aujourd'hui sur 7 sites différents de la métropole du Grand Nancy. Cette opération d'envergure représente un budget de 754 millions d'euros hors équipements.

C'est l'agence d'architecture hospitalière Michel Beauvais Associés qui a remporté le concours de maîtrise d'œuvre. **Le projet choisi retient le principe d'une centralité affirmée par la construction d'un vaste îlot composé de trois bâtiments distincts** destinés aux activités de médecine, chirurgie et obstétrique. Cette centralité assure pour l'ensemble du site accessibilité, connexions et mutualisation des espaces comme par exemple, un grand hall partagé, à la croisée des trois bâtiments.

14 commissions techniques rassemblant 240 professionnels du CHRU se sont réunies de mars à juillet 2024 pour étudier, échanger et débattre sur la pertinence des réponses des 4 candidats finalistes.

©Michel Beauvais Associés



Signature du marché de maîtrise d'œuvre le 20 décembre 2024



Avec environ 144 000 m² de bâtiments neufs et un aménagement de l'existant, le chantier nécessite des opérations préalables. Lancées en juillet 2024 et planifiées jusqu'à fin 2026, ces opérations visent à réorganiser les flux techniques, logistiques et énergétiques et à libérer l'espace foncier pour les futures constructions.

Des constructions neuves font partie de cette phase préparatoire. Les premiers nouveaux bâtiments à sortir de terre seront le pôle énergie et la chaufferie.

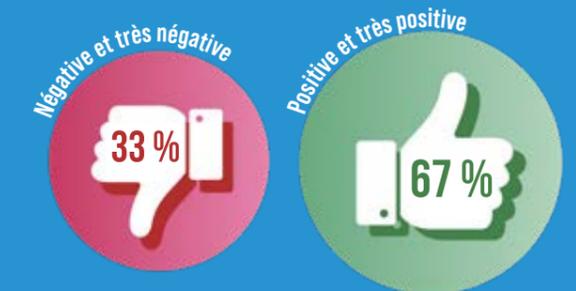
Mesurer le climat social pour l'améliorer

Grâce à une importante participation - plus de 2 600 réponses reçues - et des profils représentatifs de la communauté hospitalière, **le baromètre social élaboré par l'ANFH du CHRU de Nancy a apporté une dimension supplémentaire au projet social 2024-2028.**

Les résultats rejoignent les tendances observées dans les autres CHU ayant adopté l'outil. Les 3 thèmes les mieux classés (perception positive et très positive) sont : les relations avec les personnes prises en charge par l'établissement, l'exercice de mon métier et le fonctionnement et l'animation au sein de mon équipe.

Quant aux perceptions négatives révélées dans le baromètre, elles ont été reliées aux axes du projet social. Concernant la charge mentale arrivée en tête de ces perceptions, des leviers d'amélioration ont été identifiés pour nourrir les réflexions et élaborer des actions adaptées.

Perception globale



Les contrats de pôles signés

Les 15 pôles du CHRU de Nancy ont signé le 14 mai 2024 leur contrat de pôle qui définit les objectifs en matière de politique et de qualité des soins, ainsi que les moyens attribués au pôle pour y parvenir.

Qualité de vie et des conditions au travail

Apprendre les gestes pour préserver sa santé au travail

Réduire les risques d'usure corporelle et de blessures liées au travail : c'est l'enjeu de la démarche expérimentale que le CHRU de Nancy mène depuis mars 2024 avec les deux organismes de formation Just Fine et la Fédération Française de Sport en Entreprise.

À chaque geste répété, dans chaque posture inconfortable ou prolongée, nous sollicitons nos muscles et nos articulations sans vraiment connaître leurs rôles et fonctionnements. **La formation permet de redécouvrir son corps et d'apprendre comment exécuter ses gestes et tenir ses postures** pour préserver sa santé.

Pour accompagner le dispositif, **une salle de sport réservée aux professionnels** du CHRU a été inaugurée le 28 octobre 2024 à l'institut Louis Mathieu. Équipements financés avec le soutien de la Région Grand Est.



Pratico, l'appli des agents du CHRU de Nancy

Afin de **faciliter l'accès aux informations liées à la vie de l'établissement et à la vie professionnelle**, la direction de la communication a lancé en septembre 2024 une application mobile téléchargeable par l'ensemble des agents du CHRU de Nancy. On y retrouve notamment l'agenda des événements, les dernières actualités internes, les aides et bons plans réservés aux agents, les menus des selfs, des informations RH ou encore des conseils de santé au travail.

Agir pour la santé et la sécurité des professionnels

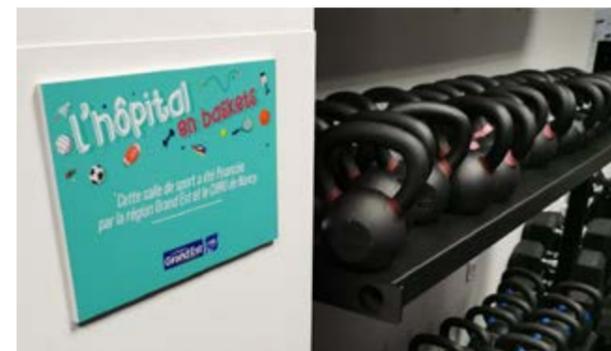
Le CHRU de Nancy a lancé la révision de son document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP). De septembre à décembre 2024, les spécialistes en gestion des risques de la société Apave se sont rendus dans les services. Ils ont échangé avec les équipes, analysé des procédures et observé les situations et environnements de travail. En complément, un questionnaire dédié aux risques psychosociaux a été diffusé en octobre à tout le personnel.

À partir des constats et des analyses réalisées par Apave, la fréquence et la gravité des risques sont évaluées en prenant en compte les actions de prévention déjà en place.

Pour agir sur les risques résiduels identifiés, de nouvelles actions à mettre en œuvre vont intégrer le programme annuel de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRI Pact).

La crèche de Brabois rénovée

Nouveau matériel ergonomique, nettoyeur-vapeur, peintures, murs et sols rénovés, variateurs de lumière, panneaux anti-bruit et vitres sécurisées : la crèche hospitalière de Brabois a été rénovée pour **offrir aux enfants accueillis et à l'équipe un environnement amélioré**. Les travaux ont été réalisés par les équipes techniques du CHRU avec le soutien financier de la CAF de Meurthe-et-Moselle.



Une correspondante laïcité pour les agents et les usagers

L'hôpital public est un lieu d'accueil où les principes de la laïcité s'appliquent aux professionnels et aux usagers. Le CHRU de Nancy et tous les établissements du GHT Hôpitaux Sud Lorraine ont désigné en septembre 2024 leur correspondant laïcité pour faciliter le respect des droits et obligations qui en découlent. Sarah Mahmoudi, responsable des affaires juridiques du CHRU, devient la correspondante laïcité de l'établissement.

Elle est **la première interlocutrice des agents et des usagers, pour des situations individuelles ou des questions générales**. Les correspondants laïcité du GHT fonctionnent en réseau et peuvent saisir la commission de déontologie et de laïcité du groupement.

Responsabilité sociétale des organisations

Intégrer les risques RSE à la politique achat

Le CHRU de Nancy a reçu le 21 novembre 2024 **un trophée de la commande publique** pour son travail collaboratif mené avec le Resah visant à intégrer dans la politique achat du GHT Hôpitaux Sud Lorraine la notion de gestion de risque RSE, grâce à deux outils :

- Une cartographie opérationnelle des risques processus achat ;
- Une méthodologie pratique d'analyse des risques des thématiques achat, compatible avec la commande publique.



Mieux faire connaître les droits en santé

Conférence, stands d'information et d'échange, quizz dans les restaurants du personnel, mur d'expressions pour recueillir **le regard croisé des soignants et des usagers sur la bientraitance** : de nombreuses actions ont été menées sur les sites du CHRU de Nancy du 15 au 19 avril 2024 à l'occasion de la journée européenne des droits en santé.

S'engager en faveur des circuits alimentaires de proximité

Les collectivités locales, les services de l'État et le CHRU de Nancy ont signé le 16 octobre 2024 **l'appel à manifestation d'intérêt Circuits alimentaires de proximité** qui vise à renforcer l'approvisionnement local des restaurants collectifs publics.





Un nouveau local à vélos et trottinettes pour les agents

Pour favoriser les modes de déplacement alternatifs à la voiture, le CHRU de Nancy a installé en 2024 un nouveau local sécurisé à vélos et trottinettes sur le site des hôpitaux de Brabois. Un ancien container a été réaménagé avec 22 rails, 10 casiers sécurisés pour recharger gratuitement les batteries électriques, ainsi que des outils mis à disposition pour des petites réparations. Une action réalisée dans le cadre du plan de déplacements inter-entreprises de Brabois, avec le soutien de NBTECH, SEAT MO Nancy et Standest.

Des ateliers pour limiter le gaspillage alimentaire

Le service restauration du CHRU de Nancy a lancé des ateliers de cuisine pour les agents. En septembre 2024 pour la semaine européenne du développement durable, le thème proposé était Recycler le pain rassis pour réaliser des recettes de cookie, de barre de céréales et de pâte Brisée.



Les hôpitaux urbains rejoignent le PDIE des Rives de Meurthe

Les agents du CHRU de Nancy affectés à l'hôpital Central, au centre chirurgical Émile Gallé, à la Maternité, à l'hôpital Saint-Julien, au centre Saint-Stanislas, à la tour Marcel Brot et à l'unité de production culinaire, bénéficient depuis septembre 2024 des actions organisées dans le cadre du plan de déplacements inter-entreprises Rives de Meurthe comme les challenges mobilité et les subventions pour l'achat de vélo ou de trottinette.



Vie de l'établissement

Agents et sportifs de haut-niveau

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 ont été l'occasion de mettre en avant les agents du CHRU de Nancy impliqués dans le sport de haut-niveau que ce soit dans la compétition, l'arbitrage, l'entraînement ou l'encadrement médical. Retrouvez les témoignages de Ahmed Belabbes, infirmier tuteur et arbitre élite de handball, de Lola Picard, infirmière puéricultrice et athlète en saut en hauteur, de Stéphane Bozollo, kinésithérapeute et parathlète, et ceux d'autres agents dans le numéro 30 de H-Mag paru en août 2024.



Des tables de pique-nique à Brabois

13 tables de pique-nique ont été installées dans l'enceinte des hôpitaux de Brabois pour les professionnels, patients et visiteurs.



Le premier tournoi de football des agents

C'est sur les terrains d'entraînement de l'ASNL que se sont affrontées 22 équipes mixtes formées par les services et directions du CHRU de Nancy et des établissements en direction commune. Familles et proches les ont encouragés autour d'un barbecue proposé par le service restauration. L'intégralité de la participation financière des équipes et accompagnants (1 725 euros) a été remise au Fonds Axel Gallet-Thevenot pour la recherche contre les lymphomes. Placée sous l'étiquette **L'hôpital en baskets**, le tournoi organisé le 8 juin 2024 devrait augurer d'autres actions du genre organisées par et pour les agents du CHRU.



Musiques à l'hôpital : les temps forts de l'année

Mai 2024 : un deuxième piano en libre-service est installé dans le hall de l'institut Louis Mathieu.

21 juin : la fête de la musique est organisée pour la première fois sur les sites du CHRU de Nancy avec des petits déjeuners et cafés concerts pour les équipes et les usagers.

26 novembre : le partenariat avec l'Opéra national de Lorraine est officialisé par la signature d'une convention cadre afin de pérenniser les interventions musicales intégrées à des protocoles de soins ou à la programmation culturelle de l'établissement.



Tournage du thriller // était deux fois

L'équipe de production de la nouvelle mini-série de France 2 a choisi le CHRU de Nancy pour le tournage de plusieurs scènes. Des locaux de l'hôpital Central et du bâtiment Philippe Canton ont accueilli en décembre 2024 les décors reconstitués de bureaux médicaux, chambres et secteurs hospitaliers de différentes époques.



Magie, basket et Saint-Nicolas

La Saint-Nicolas des enfants du personnel a rassemblé près d'un millier d'invités au Palais des Sports de Gentilly le 30 novembre 2024. Enfants et accompagnants ont assisté à une après-midi festive entre tours de magie, démonstration de basket acrobatique, atelier maquillage, boîte à photos, goûter et distribution de friandises. Une première édition impulsée par la direction générale et la commission médicale d'établissement.



SOIGNER

SOIGNER

INNOVER POUR MIEUX SOIGNER



Le CHRU de Nancy classé 5^e hôpital de France

Le classement des hôpitaux français a fait son retour dans le magazine Le Point en décembre 2024. **Le CHRU de Nancy conforte sa 5^e place** après Toulouse, Lille, Bordeaux et Montpellier. Certaines spécialités se distinguent particulièrement.

Appareil digestif

Maladies inflammatoires chroniques de l'intestin : 2^e / 40
Chirurgie de l'obésité : 1^{er} / 25
Chirurgie du rectum : 7^e / 40
Cancer du pancréas : 6^e / 25

Neurologie

Épilepsie de l'adulte : 2^e / 40
Sclérose en plaques : 1^{er} / 30
Accidents vasculaires cérébraux : 7^e / 40

Cancérologie

Cancer du poumon : 6^e / 30
Leucémie de l'adulte : 6^e / 30

Orthopédie

Arthrose de la main : 2^e / 25
Chirurgie du canal carpien : 5^e / 25
Urgences de la main : 1^{er} / 25

Cardiologie

Insuffisance cardiaque : 3^e / 40
Infarctus du myocarde : 2^e / 50

De la cryothérapie en radiologie interventionnelle oncologique

Pour la première fois, **une cryothérapie pulmonaire sous anesthésie générale** a eu lieu au CHRU de Nancy en juin 2024 afin de traiter des métastases pulmonaires bilatérales d'un adénocarcinome primitif du rectum. Deux sondes de cryothérapie ont été introduites de part et d'autre de la métastase pulmonaire droite sous contrôle et guidage scanner.



Chirurgie combinée robot-assistée pour le cancer du côlon avec métastase dans le foie

Pour les personnes atteintes d'un cancer colorectal avec métastases hépatiques opérables, la stratégie chirurgicale consiste souvent à réaliser une chirurgie du foie puis une chirurgie du colon principalement. Lorsque l'atteinte hépatique est limitée, il est possible de réaliser les deux opérations au cours d'une seule intervention.

L'assistance robotique permet de réaliser une chirurgie des deux sites avec une installation unique.

Cette stratégie combinée par voie mini-invasive permet d'éviter une progression d'un site tumoral en parallèle de la prise en charge de l'autre site tumoral, tout en permettant une diminution de la durée d'hospitalisation et une accélération de la récupération post-opératoire. Une première réalisée au CHRU de Nancy par le service de chirurgie oncologique digestive, hépato bilio pancréatique et colorectale en octobre 2024.



Une consultation d'hypnose préopératoire adulte

Depuis septembre 2024, un binôme formé à cette technique – une médecin anesthésiste et une aide-soignante – assure cette consultation une matinée par semaine à l'hôpital d'adulte.

La pratique douce et non médicamenteuse est intégrée à plusieurs parcours de soin, notamment au service de chirurgie thoracique. Les séances s'inscrivent dans la démarche de préhabilitation des patients en attente de chirurgie pour les y préparer dans les meilleures conditions possibles. L'hypnose ericksonienne porte sur la gestion de l'anxiété, du stress et de la douleur. Elle vient compléter les consultations chirurgicales et anesthésiques traditionnelles pour une prise en charge globale et personnalisée.

Une nouvelle salle hybride de très haute technologie

Installée dans le bloc opératoire des hôpitaux de Brabois, la salle hybride du CHRU de Nancy associe les caractéristiques d'une salle chirurgicale conventionnelle à des équipements de radiologie interventionnelle de dernière génération. Elle est utilisée pour des interventions complexes telles que les anévrismes et dissections de l'aorte, le remplacement valvulaire transcathéter ou encore le traitement des embolies pulmonaires.

Les travaux menés en décembre 2024 ont permis d'accueillir le premier patient dans un **nouvel environnement qui améliore la performance des actes mini-invasifs endovasculaires**, permettant ainsi de favoriser la récupération rapide des personnes opérées.

L'ouverture de cette salle hybride renforce le positionnement du CHRU de Nancy en tant qu'**établissement de recours régional pour la prise en charge des pathologies vasculaires et cardiaques**, domaines clés du projet régional de santé.

Dotée d'un système de vidéo-management avancé, la salle hybride est reliée directement à l'Hôpital Virtuel de Lorraine et permet de réaliser des démonstrations en direct, des sessions de formation ou des actions en lien avec des projets de recherche.



Un laser haute définition contre les tumeurs cérébrales chez l'enfant

Le CHRU de Nancy a fait l'acquisition à l'automne 2024 d'un **système d'ablation au laser guidé par IRM** qui permet de retirer des lésions du cerveau sans endommager les structures cérébrales adjacentes. L'investissement de 264 000 euros a été intégralement financé par des dons : 214 000 euros du Lions international et 50 000 euros de l'association Enfants Cancers Santé.

Chaque opération avec le système Visualase nécessite l'achat d'un kit fibre laser qui coûte 15 000 euros. L'association Victor a fait un don de 100 000 euros au CHRU permettant la réalisation des premières opérations en 2025.



Le numérique au service de l'éducation thérapeutique du patient

Le CHRU de Nancy a lancé sa **plateforme e-ETP** basée sur la solution e-ETP LINK co-construite avec la société Equasens. **Le dispositif permet de proposer des programmes d'éducation à distance ou en présentiel grâce à la digitalisation des outils.** Le projet a été réalisé par l'unité transversale d'éducation thérapeutique du patient en étroite collaboration avec les services de soins et les patients ressources, avec le soutien financier du FEDER et de la région Grand Est.

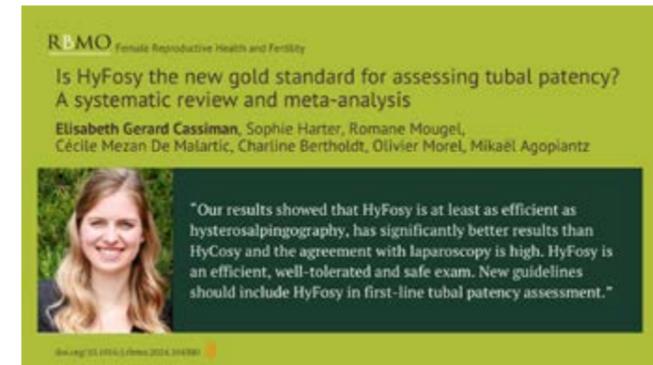
Autre innovation : Scléroquizz est une application mobile d'éducation thérapeutique pour les personnes atteintes de sclérodémie systémique. Développée par le CHRU de Nancy avec le soutien institutionnel d'un laboratoire, l'appli apporte de façon ludique des conseils pratiques et des informations pédagogiques.



Une nouvelle méthode de pointe pour améliorer le parcours de fertilité

Le centre d'assistance médicale à la procréation du CHRU de Nancy a mis en place une méthode de pointe pour l'**évaluation de la perméabilité des trompes** : l'HyFoSy ou Hysterosalpingo-Foam Sonography. Cette **technique innovante** validée par les équipes du CHRU à travers des travaux de recherche publiés dans le journal RBMO, est **moins douloureuse** que les approches classiques.

Utilisant une mousse spécifique combinée à une échographie, **l'examen est rapide, simple, et se réalise en une seule étape.** Cette méthode améliore considérablement le parcours de fertilité des femmes.



Première chirurgicale pour traiter l'apnée du sommeil

L'apnée du sommeil ou syndrome d'apnées-hypopnées obstructives du sommeil est un trouble de la ventilation nocturne dû à la survenue anormalement fréquente de pauses respiratoires.

Le traitement par chirurgie consiste en l'**implantation d'un neurostimulateur** au niveau des branches du nerf hypoglosse qui propulse les muscles de la langue pendant

le sommeil, libérant ainsi l'obstruction de la voie respiratoire supérieure pendant le sommeil. La pile de ce boîtier a une autonomie d'environ 11 ans. Pour l'utiliser, les patients disposent d'une télécommande qui active le stimulateur au moment du coucher et le désactive à leur réveil.

L'intervention a été réalisée le 24 septembre 2024 par le service d'ORL et chirurgie cervico-faciale en collaboration avec le centre de médecine et de recherche sur le sommeil et le service de pneumologie du CHRU de Nancy.



Création du collège des thérapies psychocorporelles

Rattaché au comité de lutte contre la douleur, le collège est composé de professionnels médicaux, paramédicaux et techniques du CHRU de Nancy formés à une ou plusieurs thérapies psychocorporelles comme l'acupuncture, l'hypnose, le shiatsu, la sophrologie caycédienne ou encore le toucher massage.

Les objectifs du collège :

- **Promouvoir et organiser** au sein du CHRU la formation aux thérapies psychocorporelles,
- **Favoriser** leur développement et leur intégration dans les services de soins,
- **Informers** les patients, leurs proches et les professionnels sur le recours possible à ces thérapies.

Développer les avis spécialisés en ligne



Le CHRU de Nancy continue à développer l'accès à ses avis spécialisés pour la médecine de ville via la plateforme Omnidoc. La nouvelle rubrique cancérologie regroupe les spécialités d'hématologie, d'hépatogastro-entérologie, d'onco-néphrologie, de dermatologie et d'ORL. D'autres spécialités comme la neurologie pour les maladies neuromusculaires rares ont intégré le dispositif. **L'objectif est d'adapter au mieux les parcours de soin et d'accélérer les prises en charge pour les cas les plus urgents.** Depuis la première téléexpertise réalisée par le CHRU sur Omnidoc en février 2023, les équipes ont réalisé plus de 15 000 actes sur la plateforme.

Bilan positif pour les séances collectives en éducation thérapeutique

ETHIIC est le programme d'éducation thérapeutique destiné aux patients atteints d'insuffisance intestinale chronique. Le CHRU de Nancy est le seul centre de compétence du Grand Est pour cette maladie rare. **L'équipe du centre labellisé de nutrition parentérale a créé une hospitalisation de jour collective** dédiée à ces patients.

Le dispositif a été conçu comme un espace de partage, d'apprentissage et de convivialité. Pour chaque séance, 3 à 4 ateliers sont animés en binôme par une équipe pluridisciplinaire : infirmière du centre de nutrition, diététicienne, médecin nutritionniste, stomathérapeute, psychologue, kinésithérapeute, médecin d'activité physique adaptée, pharmacien, médecin néphrologue, infirmière du centre du sommeil, assistance sociale.

Plus d'une trentaine de patients en ont déjà bénéficié. Nombre d'entre eux ont souligné l'importance de ces rencontres pour briser l'isolement souvent ressenti dans la gestion de leur maladie. L'échange avec des personnes vivant des situations similaires a permis de **créer un véritable réseau de soutien.** Les professionnels de santé impliqués ont noté une amélioration de l'autonomie des patients dans la gestion de leur traitement.



Avancées de la démarche Hôpital Ami des Bébés

L'ambition de la démarche Initiative Hôpital Ami des Bébés est de remettre le duo parents / bébé et leurs besoins individuels au centre de la prise en soin et des pratiques professionnelles. Un plan d'actions mené sur 3 ans va aboutir à l'obtention du label pour la Maternité du CHRU de Nancy.

Les sessions de formation des équipes ont été lancées et les groupes de travail ont déployé des actions relatives à la pesée de l'enfant en salle de naissance, le peau à peau ou encore l'allaitement maternel.

L'UHSI fête ses 20 ans

L'unité hospitalière sécurisée interrégionale (UHSI) est une prison médicalisée au cœur du CHRU de Nancy. Unique dans la région Grand Est, elle a été **la première structure de ce type à ouvrir en France**, le 16 février 2004. Lors de la journée anniversaire, les participants ont pu exceptionnellement visiter l'UHSI, dans le strict respect des mesures de sécurité habituelles. Pour intervenir auprès des patients dans les chambres, les soignants sont systématiquement accompagnés d'un surveillant pénitentiaire qui ouvre et ferme les portes. Lorsqu'un détenu doit être opéré ou passer un examen, l'équipe circule via des accès réservés pour garantir la sécurité de tous et toutes.

Pérenniser le dispositif d'annonce en cancérologie

En 2024, le dispositif d'annonce et de coordination en cancérologie a célébré ses 20 ans au CHRU de Nancy. Sa pérennité dans l'établissement est rendue possible grâce à l'implication des responsables du dispositif et des liens entretenus avec les médecins, les équipes et les cadres des services, valorisant **le rôle indispensable des IDER dans la prise en soin en cancérologie.**

Violences intrafamiliales : deux assistantes sociales dédiées

Face au besoin croissant d'accompagnement social spécialisé pour les victimes de violences intrafamiliales, le CHRU de Nancy a décidé de créer un deuxième poste d'assistante sociale dédié à cette problématique. Les assistantes sociales interviennent auprès des victimes prises en charge dans les secteurs de consultation et d'hospitalisation du CHRU. Elles leur proposent **un accompagnement global et personnalisé pour faciliter l'accès à leurs droits et leur orientation vers les structures spécialisées.**

Les assistantes sociales offrent aux victimes une écoute tout au long de leur parcours de reconstruction et leur garantissent un suivi après la sortie de l'hôpital, qu'il y ait ou non une plainte déposée. Ce suivi est favorisé par les liens noués avec les partenaires externes : les forces de l'ordre, le parquet et les associations telles que France Victimes 54.

Désignation de la référente handicap patient

Audrey Beluche est **la toute première référente handicap patient en milieu hospitalier** pour le GHT Hôpitaux Sud Lorraine et le CHRU de Nancy. Infirmière puéricultrice de formation, elle a travaillé en tant que soignante au sein de différents CHU et a complété son parcours auprès de structures médico-sociales.

Le GHT a décidé de territorialiser la fonction qui est rattachée au département territorial ville, médico-social et hôpital du CHRU de Nancy.

Ses principales missions :

- Identifier les besoins spécifiques du patient en situation de handicap dans l'organisation des soins ;
- Conseiller et accompagner les équipes hospitalières dans l'accueil et la prise en charge des personnes en situation de handicap ;
- Assurer la diffusion des connaissances et des bonnes pratiques professionnelles ;
- Être une facilitatrice dans les relations avec les acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire.



CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE PRISE EN CHARGE



Ouverture de l'Hôtel Hôp'

Depuis le 3 juin 2024, au sein des hôpitaux de Brabois, **7 chambres individuelles non médicalisées sont accessibles aux patients en pré et post-hospitalisation ou lors de séjours itératifs**, sous critères d'éligibilité et sur prescription médicale. Baptisé Hôtel Hôp', le dispositif vient compléter l'offre existante à la Maison des Parents de l'Aremig. Les chambres sont ouvertes du lundi au vendredi matin avec une salle de restauration dédiée. La personne en charge de la réception a connaissance du parcours de soins du patient afin de lui assurer un accueil personnalisé. L'hébergement d'un accompagnant est possible sous réserve de disponibilité. Hôtel Hôp' est proposé aux patients avec un zéro reste à charge garanti par le CHRU de Nancy.

Repas plaisir en soins palliatifs

Une fois par mois, un **binôme aide-soignante et infirmière** de l'unité de soins palliatifs et de soins de support du CHRU de Nancy prépare un plat entièrement maison pour les personnes hospitalisées. Sur la base du menu défini à l'avance, le service restauration livre les ingrédients nécessaires et le binôme cuisine le plat sur place.

Rénovation à l'hôpital d'enfants

20 septembre 2024 - Les locaux du centre de ressources et de compétences de la mucoviscidose de l'hôpital d'enfants ont été rénovés grâce au financement de l'association *Souffle, Jade'or la Vie*.

INFORMER SENSIBILISER PRÉVENIR



À l'occasion du **Purple Day**, journée annuelle internationale d'information et de sensibilisation à l'épilepsie, en lien avec la plateforme Lorraine Affections Rares (LARA) et avec le soutien de la filière de santé Déficience, le **centre de référence constitutif épilepsies rares** du CHRU de Nancy a organisé une soirée d'échanges le 26 mars 2024 à l'Hôtel de Ville de Nancy.

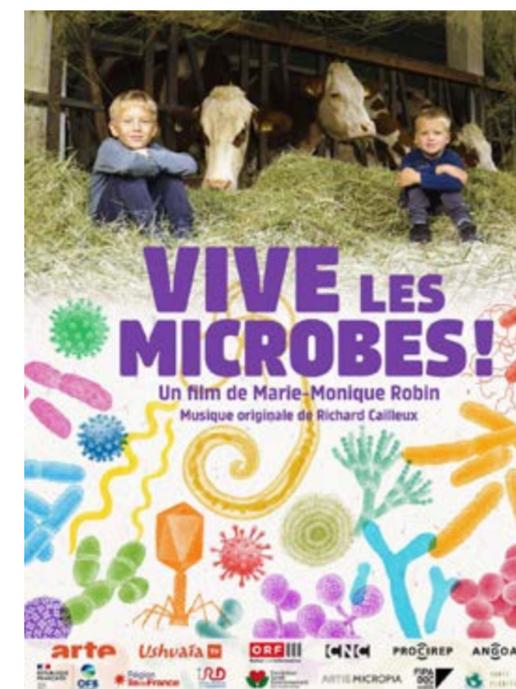
Les maladies inflammatoires chroniques de l'intestin chez l'enfant

15 mai 2024 - Dans le cadre de la journée mondiale des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin (MICI), l'**équipe du programme d'éducation thérapeutique Edumici** a proposé une journée d'information et de sensibilisation. Le hall de l'hôpital d'enfants transformé en violet a accueilli de nombreuses activités : exposition de dessins, défis sportifs et animations ludiques avec la participation des associations APSEM et AFA.



Partenariat inédit avec le SLUC Nancy Basket pour Mars bleu

Lors du derby Grand Est du 10 mars, plus de 500 supporters du SLUC sont venus rencontrer les professionnels du CHRU de Nancy sur **notre stand de prévention et d'information sur le cancer du côlon** et plusieurs messages de prévention ont été diffusés pendant le match.



Le film de Marie-Monique Robin était en projection ciné-débat le 30 septembre 2024 au cinéma Caméo Commanderie à Nancy. Les spectateurs ont pu échanger avec la réalisatrice et la Dre Amandine Divaret-Chauveau, **pédiatre allergologue** au CHRU de Nancy et enseignante-chercheuse à l'Université de Lorraine.

SOIGNER



Journée mondiale de la thrombose

Du 12 au 14 octobre 2024 - L'équipe de médecine vasculaire du CHRU de Nancy a réalisé plusieurs actions d'information et de prévention à destination du grand public dans le cadre d'un match du SLUC Nancy Basket, du village prévention de la marche / course Octobre rose et avec une conférence organisée au musée des beaux-arts de Nancy.



Agir contre la dénutrition

L'équipe de diététique et l'unité transversale de nutrition, en lien avec le service restauration, ont mené des actions de sensibilisation dans le cadre de la semaine nationale de lutte contre la dénutrition du 12 au 19 novembre 2024 : un repas enrichi pour les personnes hospitalisées avec un concours photo des plateaux servis, ainsi qu'un quiz en ligne.



Cancer du poumon : succès pour la première action de sensibilisation

Plus de 150 personnes ont participé à l'opération CAP Poumon organisée dans le hall de l'hôpital d'adultes le 16 octobre 2024. Une quarantaine d'intervenants étaient mobilisés : infirmières de pratique avancée, pneumologues, endoscopistes, chirurgiens, sage-femme, infirmier, diététiciennes, kinésithérapeutes, médecins des maladies professionnelles, pharmaciens hospitaliers, psycho-oncologue, cadres de santé et associations de patients.



Novembre, le mois de prévention des cancers masculins

14 novembre 2024 - Le CHRU de Nancy a tenu un stand d'information et de prévention dans le hall de l'hôpital d'adultes avec la participation de plusieurs associations de patients, de la Ligue contre le cancer 54, des urologues du CHRU de Nancy, des infirmières d'annonce et de laboratoires.

La santé dans notre assiette

Les recherches dans le domaine des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin (MICI) mettent en évidence le rôle clé de la nutrition dans la santé intestinale. L'IHU Infiny en lien avec le service restauration, a présenté dans les restaurants du personnel du CHRU de Nancy la dernière exposition conçue par l'Inserm qui explique ce qu'est une alimentation saine, l'impact de la nutrition sur la santé, les comportements alimentaires recommandés, ainsi que les avancées des chercheurs.

FORMER

LES PROFESSIONNEL·LES DE DEMAIN



Une chambre des erreurs dédiée à la puériculture

L'équipe pédagogique de l'institut de formation des infirmières puéricultrices du CHRU a créé sa propre chambre des erreurs. Par groupes, **les étudiantes ont été plongées dans un secteur de néonatalogie-pédiatrie**. Leur défi : identifier les dix erreurs en vingt minutes.

À l'approche de leur premier partiel, cette action organisée le 15 février 2024 visait à mobiliser de façon ludique leurs connaissances sur leur futur cœur de métier : la puériculture et le développement de l'enfant. Les séquences de débriefing ont permis de passer en revue les acquis, les points à approfondir et de bénéficier d'éclaircissements sur certaines notions de cours.



Le tout premier module consacré aux maladies rares

Le 23 février 2024, **48 étudiant·es en 6^e année de médecine ont participé au premier module consacré aux maladies rares** élaboré et animé par les professionnels du CHRU de Nancy. Au programme : la génétique, le concept de maladie rare - structuration de l'offre de soins en France et en Lorraine - et récit de vie d'une patiente partenaire.



Soignants et socio-éducatifs : apprendre à travailler ensemble

Les 3 et 4 juillet 2024, les futur·es aides-soignant·es du CHRU de Nancy ont partagé deux jours d'activités avec les accompagnantes et accompagnants éducatifs et sociaux en cursus à l'IRTS. **C'est autour de la thématique de l'animation, que chacun a pu découvrir le métier de l'autre et leur complémentarité**. Après avoir testé les différents ateliers (médiation animale, yoga adapté, activités physiques adaptées, arts plastiques, éveil musical, récit et oralité et culture africaine), les apprenant·es ont réfléchi à comment transposer ces ateliers dans leurs futurs lieux professionnels.



Élection du nouveau doyen de la faculté de médecine

Le Pr Stéphane Zuily a été élu doyen de la faculté de médecine, maïeutique et métiers de la santé de l'Université de Lorraine le 19 novembre 2024. Le médecin vasculaire du CHRU de Nancy a pris ses fonctions le 15 décembre 2024.

Échanges pédagogiques entre l'anesthésie et le biomédical

13 décembre 2024 - Pour la première fois, une journée d'échanges pédagogiques a réuni les étudiant·es infirmier·es anesthésistes de 2^e année et les Master 1 ingénierie biomédicale. Double objectif de la rencontre : comprendre les technologies des matériels biomédicaux et mieux appréhender leur utilisation au bloc opératoire. Les échanges sont l'occasion de **développer un langage commun et favoriser une future collaboration interprofessionnelle constructive**.



Un chien à l'école d'aides-soignants

Vénus, la petite Cavalier King Charles de la coordinatrice pédagogique de l'IFAS a fait une entrée remarquée à l'institut de formation des aides-soignants du CHRU de Nancy. L'objectif est d'**apporter une ambiance plus détendue et apaiser des situations de stress** au sein de l'institut grâce à sa présence, aussi bien auprès des étudiants que de l'équipe pédagogique.

Nouvel enseignement interprofessionnel IFSI & IFAS

Les 13,14 et 15 mai 2024, les futur·es infirmier·es et aides-soignant·es ont suivi un atelier commun autour **des situations de soins relationnels**. Les objectifs d'apprentissage étaient multiples : collaborer en équipe, travailler la posture professionnelle, savoir s'adapter dans la relation au regard de l'intervention d'un autre soignant, mettre en application les outils type écoute, observation, reformulation et attitudes, identifier les émotions d'un patient ou encore utiliser un langage professionnel adapté aux situations. En petits groupes mixtes, les participant·es ont présenté leur travail sous forme de scénettes, en incarnant le soignant ou le patient.



Hello, I'm Miss Malo

3 décembre 2024 - Les apprenant·es de l'IFAS et les étudiant·es L3 de l'IFSI ont travaillé ensemble sur un cas fictif nécessitant de s'exprimer en anglais. Des groupes mixtes IFAS/IFSI ont mis leurs connaissances et leurs compétences en commun pour prendre en charge Miss Malo, comprendre ses demandes et y répondre avec l'ensemble des acteurs du soin. Chaque élève devait endosser un rôle : médecin, aide-soignant, ergothérapeute, kinésithérapeute, infirmier, diététicien, patiente... et présenter les réflexions sous forme de scénette.

Intégrer le projet Sport-Université

Pour la première fois, **une équipe sportive de l'IFSI** du CHRU de Nancy a participé aux tournois organisés par la ligue Grand Est du sport universitaire - site Nancy Metz. Après un match de basket 3x3 en septembre 2024, l'équipe sportive du CHRU s'est classée 5e au challenge inter écoles de février 2025 comportant des épreuves de badminton, fléchettes, volleyball, équitation et record de l'heure de natation.



DONNER L'ENVIE DE REJOINDRE LE CHRU DE NANCY

1^{er} forum de l'emploi

Le CHRU de Nancy a organisé son premier forum de l'emploi le samedi 25 mai 2024 sur le site des hôpitaux de Brabois. Les équipes de **8 secteurs d'activité** - soin, médico-technique, rééducation, social et médico-social, logistique et développement durable, recherche et innovation, administratif, secrétariat médical - ont reçu les visiteurs lors d'**entretiens individuels d'information**.

Immersion aux blocs pour les futures infirmières et infirmiers

19 étudiant·es IDE et deux formateurs des IFSI de Forbach et Sarreguemines ont été accueillis le 16 février 2024 au CHRU de Nancy pour une journée d'immersion dans les blocs opératoires des spécialités de chirurgie cardiaque, thoracique, vasculaire et de cardiologie interventionnelle. Les professionnels de santé de chaque spécialité se sont mobilisés pour partager leurs expériences et échanger sur leurs métiers.



Le CHRU au forum emploi de France Travail

Parmi la quarantaine d'employeurs issus de différents secteurs (commerce, hôtellerie, immobilier, défense, etc.), le CHRU de Nancy a accueilli plus de 100 visiteurs lors du **forum multisectoriel organisé par France Travail à la mairie de Nancy** le 11 juin 2024.



AMÉLIORER SES PRATIQUES, RENFORCER SES COMPÉTENCES

Le kit ASSURE déployé dans les Ehpad

25 Ehpad de Nancy et Lunéville ont reçu en février 2024 le kit ASSURE conçu et déployé par le département ville médico-social hôpital du CHRU de Nancy. Objectif de la démarche soutenue par l'ARS Grand Est : **renforcer les compétences des soignants en matière de situation d'urgence pouvant toucher les résidents**. Aides-soignant·es, infirmier·es, médecins coordonnateurs ont participé aux sessions de sensibilisation incluant la présentation des fiches de conduite à tenir et une mise en pratique grâce au jeu pédagogique CLUEHPAD. Ces sessions animées par l'équipe projet ASSURE contribuent à faciliter la coordination entre acteurs sanitaires et acteurs médico-sociaux qui ont apprécié ces échanges constructifs avec l'urgentiste et le gériatre sur la réalité du terrain en Ehpad.

Les 90 minutes juridiques

Bonnes pratiques, questions, échanges : ce nouveau rendez-vous est réservé au personnel du CHRU de Nancy. 45 minutes pour s'informer, 45 minutes pour poser ses questions et échanger sur ses expériences. Chaque thématique est déclinée sur le site des hôpitaux de Brabois et sur le site de l'hôpital Central. Une action menée par l'équipe des affaires juridiques et le cabinet d'avocats du CHRU.

Une semaine de formation en endoscopie digestive

Du 10 au 14 juin 2024, le CHRU de Nancy a accueilli **le Groupement infirmier pour la formation en endoscopie**. 100 professionnels venus de toute la France ont assisté à la session dédiée à l'endoscopie digestive et thoracique, avec des ateliers pratiques, des séances théoriques et un endolive depuis le bloc.

Un autre regard sur le soin et les soignés

Durant la 19^e journée de **présentation des projets des assistants en soins en gériatologie** le 14 juin 2024, les 13 apprenant·es de la promotion 2023-2024 se sont succédés devant leurs collègues, cadres et formateurs. Les projets développés pour les résidents tout au long de leur formation ont été mis en lumière. Des méthodes innovantes pour reconnecter les personnes accueillies dans les unités et leur redonner du pouvoir sur leur vie.

FORMER



Une salle de simulation incendie

Objectif de la salle : **simuler un départ de feu dans une chambre d'hôpital**. Le dispositif permet aux professionnel·les suivant la formation incendie de mettre en pratique la conduite à tenir en cas de départ de feu (lecture du tableau répéteur d'alarme, ouverture prudente de la porte, évacuation du patient, extinction du départ de feu sur un écran de simulation). Afin de faire évoluer la partie pratique de la formation incendie institutionnelle et suivre l'évolution technologique, le service sécurité s'est également doté d'un simulateur de flammes et d'extincteurs électronique.

Une nouvelle formation infirmière pour l'organisation de l'accueil aux urgences

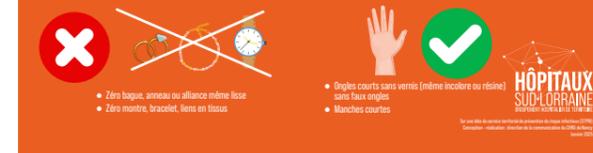
L'accès au poste d'infirmier organisateur / infirmière organisatrice de l'accueil (IOA) au service d'accueil des urgences demande un niveau d'expertise important. Le rôle de l'IOA est complexe : accueil du patient, recueil des informations nécessaires à sa prise en charge, évaluation du patient, priorisation et organisation de l'aval de l'accueil. C'est pourquoi le **CESU 54 a repris cette formation en se basant sur le retour d'expérience du terrain, la pédagogie active et la simulation**. Les référents IOA du SAU du CHRU de Nancy ont collaboré à la mise en œuvre de la formation dont la première session a réuni dix participants les 26, 27 et 30 septembre à l'Hôpital virtuel de Lorraine. Animée par des IOA expérimentés du SAU et formateur CESU encadrés par des référents pédagogiques du CESU, la formation est ouverte aux professionnels du GHT Hôpitaux Sud Lorraine et de toute la région Grand Est.



LOIN DES MAINS, PRÈS DU CŒUR



Adoptez le zéro bijou pour une hygiène des mains de qualité !
En application du guide des précautions standard.



Bijoux : loin des mains, près du cœur

Le service territorial de prévention du risque infectieux met à disposition des cadres de santé un kit pour accompagner la démarche visant à :

- Mesurer l'observance zéro bijou sur les mains et les poignets et la conformité des ongles,
- Optimiser la qualité de l'hygiène des mains,
- Mettre en place les mesures correctives en faveur de l'observance zéro bijou.

L'audit réalisé en 2024 à l'échelle du CHRU a montré que 24 % des agents audités, toutes catégories confondues, portaient un ou plusieurs bijoux. Les bijoux les plus portés étaient une alliance (34 %) et une montre (27 %).

Déjouer les pièges à chute

À l'occasion de la Semaine Bleue, semaine nationale des retraités et personnes âgées, le **groupe dédié à la prévention des chutes** au sein du GHT Hôpitaux Sud Lorraine a proposé aux équipes **un jeu en ligne** : elles avaient 3 minutes pour aider le patient à ne pas chuter dans sa chambre en identifiant les points problématiques mis en scène.

PREMIÈRES RENCONTRES NEUROGÉNÉTIQUES DE LORRAINE

Ouvertes à l'ensemble des professionnels de santé lorrains



Premières rencontres autour de la neurogénétique

Le 15 octobre 2024, le centre de compétences neurogénétique et maladies rares du système nerveux du CHRU de Nancy, a organisé pour la première fois en Lorraine un après-midi de rencontres neurogénétiques, ouvert à l'ensemble des professionnels de santé.

Crèches hospitalières : se former et innover

20 novembre 2024 - Les crèches du CHRU de Nancy ont organisé une journée pédagogique pour l'ensemble de leurs agents. Après une conférence intitulée *Règles et limites : facteurs de sécurité affective pour les jeunes enfants*, les participantes ont pu assister à une séance de sport personnalisée pour la prévention des troubles musculo-squelettiques, à des ateliers sur les gestes d'urgences spécifiques au jeune enfant, sur les troubles de l'oralité avec séance de sophrologie. **Les échanges et apprentissages ludiques ont permis de renforcer les compétences et la cohésion des équipes** autour de projets innovants et fédérateurs. Des équipes toujours engagées dans des initiatives au service des enfants, des familles et des professionnelles.



Une visite japonaise autour de la qualité de vie au travail des infirmières de spécialités

20 mai 2024 – Le CHRU de Nancy a reçu une délégation japonaise pour **échanger autour des conditions de travail et de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée pour les infirmières spécialisées**. Au Japon, la charge de travail des infirmières spécialisées est élevée en raison d'un système à trois équipes, d'une longue période de travail de nuit et d'un grand nombre d'heures supplémentaires à la fois. Elles sont nombreuses à quitter leur emploi pour cause d'épuisement.



Une délégation indienne pour visiter les blocs opératoires

19 mars 2024 - En partenariat avec l'école d'ingénieurs Polytech Nancy, une délégation indienne a observé **une opération chirurgicale avec utilisation de robot** et découvert l'organisation d'un bloc opératoire en France.



Partenariat avec l'University College Dublin

Deux cadres de santé formatrices - coordinatrices du CHRU de Nancy, Zarah Vigneaux et Ghislaine Tine, sont actuellement à Dublin **dans le cadre d'un partenariat Erasmus**. Le but de ce voyage est de rencontrer la personne en charge du partenariat, Paddy Glennon, et de développer l'offre de stage du CHRU. Des échanges riches avec de belles perspectives sur deux autres établissements : DCU University Dublin City et Trinity College.



Programme HOPE

Le CHRU de Nancy a accueilli durant trois semaines en mai 2024 une infirmière spécialisée dans la coordination des soins à Brentwood, Royaume-Uni et une directrice médicale de Pampelune, Espagne, pour un séjour en immersion dans les secteurs de l'établissement. L'action s'inscrit dans le programme annuel HOPE de la fédération européenne des hôpitaux qui **favorise les échanges et partages d'expérience entre les professionnels hospitaliers** du continent.

CHERCHER ET INNOVER

Le CIC-IT certifié ISO 9001:2015

Le 24 janvier 2024, le **centre d'investigation clinique - innovation technologique** (CIC-IT) du CHRU de Nancy a obtenu cette certification pour ses activités d'initiation et d'accompagnement de l'innovation technologique au service de la santé, dans le domaine de l'imagerie et plus particulièrement de l'IRM. 17 points forts ont été relevés lors de l'audit AFNOR en novembre 2023, le fruit de tout un travail d'équipe.

Cette certification consolide le système de management par la qualité du CIC qui vise à apporter aux porteurs de projets la garantie d'une réponse personnalisée, les ressources nécessaires à l'accomplissement de ses missions, ainsi que la qualité et l'intégrité des données traitées.

À travers l'optimisation de son fonctionnement interne et la maîtrise de ses différentes activités, le CIC-IT démontre son aptitude à entretenir une recherche de haut niveau, à répondre au mieux aux exigences légales et réglementaires, tout en poursuivant sa dynamique d'amélioration continue.



Gala de la Fondation ID+ : 3 projets du CHRU récompensés

La seconde soirée de gala de la Fondation ID+ organisée le 19 novembre 2024 au Centre Pompidou de Metz a favorisé de nombreuses rencontres entre les porteurs de projets du CHRU de Nancy et de l'Université de Lorraine (chercheurs, enseignants, médecins), les décideurs politiques et les chefs d'entreprises sur une très grande diversité de sujets, soutenus financièrement par la fondation ou en recherche de financements. 3 projets de recherche menés par le CHRU ont été distingués :

- **1^{er} prix : développement d'une technique mini-invasive de suture colorectale en cas de stomie (ACCES)** – service d'hépatogastro-entérologie ;
- **2^e prix : le sauna comme traitement de l'insuffisance cardiaque** – service de cardiologie, CIC-P ;
- **3^e prix : validation et amélioration de PROSTIA, un test de dépistage du cancer de la prostate innovant basé sur l'intelligence artificielle** – service d'urologie.



EN COURS
ET RÉSULTATS



La faisabilité du massage cardiaque en impesanteur

Des expérimentations en situation réelle ont eu lieu du 25 au 29 mars 2024 à l'aéroport de Bordeaux en lien avec le **Centre National d'Études Spatiales et des médecins réanimateurs et vasculaires du CHRU de Nancy**. Les agences spatiales internationales prévoient dans les années à venir des projets spatiaux ambitieux avec de longues durées de mission. Il apparaît nécessaire de prévoir et d'optimiser des protocoles médicaux d'urgence pour pallier toute situation médicale aiguë dans l'environnement difficile et isolé d'un vaisseau spatial.



Améliorer le confort des patientes lors d'IRM du sein

En collaboration avec le laboratoire IADI, le CIC-IT, Université de Lorraine, l'Institut de Cancérologie de Lorraine et l'Université de Vienne Medizinische Universität Wien, le CHRU de Nancy travaille sur une avancée majeure en imagerie médicale : **permettre la réalisation d'IRM du sein en position allongée sur le dos**. Cette innovation vise un meilleur confort pour les patientes, plus d'accessibilité pour les femmes enceintes, une meilleure comparaison avec d'autres imageries et l'optimisation de la planification chirurgicale. Le projet intitulé Breast-INNOV porte sur l'optimisation du matériel d'acquisition et des algorithmes de correction des artefacts respiratoires.

Lancement officiel du RHU i-DEAL

i-DEAL, le **projet de recherche hospitalo-universitaire (RHU) autour des maladies inflammatoires chroniques de l'intestin (MICI)** porté par le CHRU de Nancy, l'Université de Lorraine et l'Inserm Est a été officiellement lancé le 24 juin 2024 lors d'une journée réunissant les porteurs de projet et les représentants de l'Agence nationale de la recherche. Articulé avec l'IHU Infiny, le projet I-DEAL a pour objectifs de :

- Créer le premier parcours de soin numérique pour les patients avec une MICI permettant une surveillance rapprochée à domicile ;
- Offrir un suivi personnalisé et préventif pour détecter les poussées de manière précoce et permettre aux patients d'être acteurs de leur santé au quotidien ;
- Décliner ce parcours de soin numérique à d'autres maladies chroniques.

L'impact des IPA en hématologie

Pour répondre au virage ambulatoire et améliorer les parcours de soins, le service d'hématologie du CHRU de Nancy a intégré **4 infirmier-es en pratique avancée (IPA) sur des parcours spécifiques**, ce qui est rare en France. Afin d'évaluer l'impact de leur activité sur le parcours de soins en hématologie, sur la qualité de prise en charge des patients, sur les activités des médecins et identifier les leviers d'implantation de ces nouveaux acteurs, les 4 IPA ont mené une étude sélectionnée en communication orale au congrès national d'hématologie le 28 mars 2024.



03 83 85 85 85 | www.chru-nancy.fr



Conception & réalisation : CHRU de Nancy, 2025
Direction d'appui à la performance - Direction de la communication.
Impression : Imprimerie Thorax